

توضيحات

توضيحات السوشال ميديا:

- 1- أيام العمل الخاصة بالعميل هي ثلاث أيام خلال الأسبوع (ثلاثاء - خميس - أحد) أو (الثنين - أربعاء - سبت) يتجاوب معك المصمم خلال هذه الأيام.
- 2- ساعات العمل التي يتجاوب معك المصمم خلالها هي من الساعة 9:00 ص حتى الساعة 5:00 م ، ما عدا أيام الخميس فهي من الساعة 9:00 ص حتى الساعة 1:00م.
- 3- كل مشترك بالسوشال ميديا يحصل على 1000 متابع على انستجرام هؤلاء المتابعين من خارج قطر.
- 4- للحصول على نتيجة سريعة وجيدة والوصول إلى عملاء أكثر عليك وضع إعلانات مدفوعة boosting .
- 5- إن جميع مصممي الجرافيك في ميديا سوليوشنز ذو خبرة. ولكن التصميم هو ذوق وإن لم يعجبك ذوق المصمم عليك طلب تغييره. (يوجد في قسم السوشال ميديا أكثر من مصمم جرافيك يمكنك الاختيار بينهم).
- 6- إن أول أسبوع في العمل على السوشال ميديا عادة ما يكون بطيء للغاية وعليك النظر إلى المصمم كموظف جديد تقوم بتدريبه على عملك.
- 7- إن أول 3 أيام تكون مرحلة تحضيرية وعلى العميل ألا يتوقع أي تصاميم أو بوستات خلالها.
- 8- إن مصور الشركة ذو خبرة و يمتلك عدد كبير من المعدات الخاصة بالتصوير وهو متخصص بالتصوير العام المناسب بصفحات التواصل الاجتماعي. و هو يختلف عن المصور المتخصص بنوع تصوير واحد مثلاً (كالمصور المتخصص بتصوير المجوهرات فقط) وبالتالي تختلف النتيجة.
- 9- العدة المتوفرة مع المصور:
 - كاميرا تصوير
 - كاميرا فيديو
 - إضاءة مع منصتها والمظلة
 - منصة كاميرا مع فلاش
 - خلفية أبيض/أخضر/رمادي
 - ميكروفون لاسلكي
 - خلفية تصوير السلع (خمس ألوان).
- 10- يحصل العميل على ساعتين تصوير
- 11- توفير موظف متخصص يساعدك في عملية التوظيف من خلال ، وضع إعلانات الوظائف الشاغرة، فرز ال CVs التي تصل، تحديد مواعيد الانترنت، تحضير عرض/ عقد عمل وإرساله للموظف.
- 12- توفير موظف مختص يساعدك في عمليات المحاسبة الخاصة بعملك، كتسجيل الإيرادات و المصروفات وتحليلهم، وتحضير حسابات الربح والخسارة الشهرية الخاص بشركتك.
- 13- بتعاوننا مع أحد أعرق مكاتب المحاماة في قطر ، إحصل على إستشارة قانونية واحدة شهرياً لأي استفسار قانوني.

توضيحات الويب سايت:

- 1- معدل وقت إنشاء موقع إلكتروني مع كامل مكملاته هو شهر ونصف (يزيد هذا الوقت مع كل تعديل يطلبه العميل).

توضيحات تطبيقات الهاتف:

مدة التنفيذ:

- 1 - معدل وقت تصميم وبرمجة ووضع تطبيق ال Play Store هو أسبوع.

(اختياري) في حال أراد العميل تطبيق إضافي على APP store:

1- يترتب تكلفة إضافية سنوية لوضع تطبيق بقيمة 1050 ريال قطري.

2 - معدل وقت تصميم وبرمجة ووضع تطبيق على الـ App store هو اسبوعين.

(في بعض الأحوال يمكن أن يتأخر وضع التطبيق على الـ App store).

توضيحات خدمة المستشار القانوني:

بتعاوننا مع إحدى أعرق مكاتب المحاماة في قطر

1- يحق للعميل بإتصال هاتفى إستشارى واحد شهرياً لمدة أقصاها 10 دقائق.

2- أى خدمة استشارية أو تنفيذية أخرى تكون ذات تكاليف أخرى يحددها مكتب المحاماة و تدفع له مباشرةً.

توضيحات عامة:

1. أيام العمل هي من السبت إلى الخميس. الشركة تقفل نهار الجمعة وفي الأعياد الرسمية.
2. إن كل عميل جديد يحيله عميل حالي، يحصل العميل الحالي على تجديد اشتراك لمدة شهر مجاناً
3. للحصول على الشهر المجاني، على العميل الإتصال بقسم المبيعات وإعطائهم إسم و رقم العميل الجديد.
4. إشتراك الدفع الإلكتروني عبر الموقع، يكون إشتراك شهري يتجدد **أوتوماتيكياً**، لإيقاف الإشتراك فى أى وقت، يجب التواصل مع مجموعتك على الواتساب.
5. رضاكم هو أكثر ما يهمنا لأي شكوى يمكنك التواصل مع مدير مكتب الشركة على الرقم **30262569**
6. سياسة ردّ الأموال بدون أسئلة، متوفرة فقط للعقود الممضية على ستة أو 12 شهر. لا يمكن استرداد الأموال إلا بعد مرور 3 أشهر من تاريخ التعاقد.
7. في حال المطالبة باسترداد الأموال يتم تطبيق خصم قدره 1400 ريال قطري (قيمة العقد الأصلي)

توضيحات دفعات الإشتراك الشهري الإلكتروني (Online):

1. جدول الدفع: سيتم خصم رسوم الإشتراك تلقائياً شهرياً
2. الإلغاء: يمكن إلغاء الإشتراك في أي وقت عن طريق تقديم إشعار كتابي عبر الواتساب قبل يوم واحد على الأقل من دورة الفوترة القادمة. لن يتم استرداد أي دفعات تمت معالجتها بالفعل قبل الإلغاء

توقيع بعد الاطلاع والموافقة

في ما بين الطرفين :

أ-الطرف الأول: نحن شركة Media Solutions Services رقم الترخيص 00997, شخص باسم حسن حبيب شاهين رقم الهوية 29142200611

ب. الطرف الثاني: نحن شركة/مؤسسة _____ سجل رقم _____

شخص بإسم _____ ورقم الهوية أو الباسورت _____

حيث أن الطرف الثاني يرغب في التعاقد مع الطرف الأول فقد التقت إرادة الطرفين على مايلي:

أولاً: تعتبر مقدمة هذا العقد جزء لا يتجزأ منه

ثانياً: في موجبات الطرف الأول بالقبول والرضا المتبادلين اتفق الطرفان على أن يقوم الفريق الأول ببدء:

- إنشاء موقع الكتروني ومكملاته وتطبيق هاتفي اندرويد وادارة وسائل الاعلام الاجتماعية لمدة _____

-إدارة وسائل الإعلام الاجتماعية لمدة _____ مع إضافة 1000 متابع على صفحة الانستغرام (المتابعون من خارج قطر).

التفاصيل على ورقة المرفقة الأولى:

توقيع ممثل الطرف الثاني

اسمه وصفته: _____

هاتف: _____ خليوي: _____

التوقيع: _____

القيمة: _____

اتفق الطرفان أن يتعهد الطرف الثاني بتسديد مبلغ وقدره _____ ريال قطري.

على أن يسدد _____ ريال قطري من المبلغ كدفعة كاملة.

في حال لم يلتزم الطرف الثاني بتسديد المبلغ المذكور أعلاه يفسخ العقد.

في حال لم يلتزم الطرف الاول بتنفيذ ما تم الاتفاق عليه يفسخ العقد.

ثانياً شروط الخصوصية:

لقد تم الاتفاق برضى الطرفين أن في حال حدوث أي خلاف أو خلل أو عدم تنفيذ أي بند من بنود العقد يلجأ المتضرر إلى مراجعة الجهات القضائية المتخصصة ومحاكم قطر هي وحدها الصالحة لبت أي نزاع وقيمة عطل وضرر سقفها 2000 ريال قطري .

أي عقد لا يرد ولا يبذل.

نحن _____ عن الطرف الثاني نعلن التزامنا الكلي بمضمون هذا العقد ويتعهد بدفع المبالغ المذكورة أعلاه لدى استحقاقها حسب المواعيد المبينة أعلاه.

نحن _____ عن الطرف الأول نعلن التزامنا التام بمضمون العقد.

التاريخ

توقيع وختم الطرف الثاني

توقيع وختم الطرف الأول